

((جدول طراحی پیشگام تدریس))

عنوان درس : برنامه ریزی و بهینه سازی سیستم ها در بهداشت باروری و بهداشت مادر و کودک
گروه فراگیر : ترم ۳ ارشد بهداشت باروری
نیمسال : اول ۱۴۰۴
نام استاد : دکتر عسکری
تعداد واحد: ۱ واحد

جلسه	نحوه برگزاری کلاس *	موضوع	اهداف جلسات
اول	حضور	معارفه_ ارزشیابی آغازین _ تبیین انتظارات	برقراری ارتباط اطمینان از داشتن پیشنیازها جایابی _ تعیین اهداف
دوم	حضور	مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی، پایش و ارزشیابی	مفهوم سازمان و هدف آن را تعریف کند. مدیریت را تعریف و بخش های مدیریت در یک سازمان کلان را نام ببرد. وظایف اصلی مدیریت در سازمان را بیان نماید. مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف و اهمیت برنامه ریزی را توضیح دهد. مراحل و انواع برنامه ریزی را نام ببرد. مراحل برنامه ریزی بهداشتی را توضیح دهد. تفاوت ارزشیابی با پایش را بیان کند .
سوم	حضور	کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت Continuous Quality : (CQI) Improvement	تاریخچه مدیریت کیفیت در دنیا را توضیح دهد . کیفیت در خدمات بهداشتی – درمانی را توضیح دهد. مفهوم بازرسی را بیان کند . کنترل کیفیت و تضمین کیفیت را بیان کند . مدیریت کیفیت و مدیریت جامع کیفیت را بیان کند . تفاوت بازرسی، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت، مدیریت کیفیت و مدیریت جامع کیفیت را بیان کند. اهمیت کیفیت در نظام سلامت و جنبه های مختلف آن را بیان کند . ارتقا کیفیت خدمات را تعریف کند. ارتقاء مستمر کیفیت را توضیح دهد. مفاهیم اصلی ارتقاء مستمر کیفیت را بیان کند .
چهارم	حضور	اصول مدیریت جامع کیفیت (TQM) و ارتقا مستمر کیفیت Total quality management	هدف اصلی مدیریت کیفیت فراگیر را بیان نماید. سطوح رضایت مشتری را توضیح دهد. چهار بیماری کشنده دمینگ را نام ببرد. موارد ضروری برای دستیابی به کیفیت جامع را نام ببرد. فرضها و اصول ارتقای مستمر کیفیت را توضیح دهد.

پنجم	حضور	کاربرد TQM در خدمات بهداشتی- درمانی	هدف اصلی مدیریت کیفیت فراگیر را بیان نماید. سطوح رضایت مشتری را توضیح دهد. چهار بیماری کشنده دمیگ را نام ببرید. موارد ضروری برای دستیابی به کیفیت جامع را نام ببرد. فرضها و اصول ارتقای مستمر کیفیت را توضیح دهد.
ششم	حضور	ارتقا فرآیند براساس مدل FOCUS PDCA	استراتژی ارتقا فرایند براساس مدل FOCUS-PDCA را تشریح نماید. انتخاب فرایند ، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار را بداند. ویژگیهای مدل FOCUS-PDCA را بیان کند .
هفتم	حضور	نمودار جریان فرآیند (Process) Flow Diagram نمودار جریان داده ها Data-flow (diagram)	استراتژی ارتقا فرایند براساس مدل FOCUS-PDCA را تشریح نماید. انتخاب فرایند ، بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار را بداند. ویژگیهای مدل FOCUS-PDCA را بیان کند .
هشتم	حضور	نمودار همگرایی و کاربرد آن نگارش برنامه گزارش نویسی	نمودار همگرایی را تعریف کند روش تهیه نمودار همگرایی را بداند . با نکات و موارد مربوط به نگارش برنامه آشنا باشد. با گزارش نویسی و مراحل آن آشنا باشد .
نهم		ارزشیابی تراکمی	تشخیص پیشرفت تحصیلی دانشجو

* آنلای / آفلاین / حضوری

طرح جامع تدریس (Course Plan)

عنوان درس: برنامه ریزی و بهینه سازی سیستم ها در بهداشت باروری و بهداشت مادر و

نام استاد: دکتر عسکری

نیمسال: اول ۱۴۰۵-۱۴۰۴

پیشیناز: بهداشت باروری ۱ و ۲ و ۳

تعداد واحد: یک واحد

هدف کلی درس:

این درس به منظور آشنایی فراگیران با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و کارگیری مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات ارائه می شود.

اهداف ویژه:

انتظار می رود پس از پایان این کلاس دانشجویان قادر باشند:

- ۱- درباره مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.
- ۲- درباره اهمیت، اهداف و ویژگی های برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی توضیح دهند.
- ۳- نحوه طراحی و تدوین برنامه عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن را تشریح نمایند.
- ۴- درباره پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.
- ۵- مفاهیم کیفیت و مدیریت کیفیت را تشریح کنند.
- ۶- درباره مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی- درمانی و ابعاد آن توضیح دهند.
- ۷- ضرورت ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان را تشریح نمایند
- ۸- اصول ارتقاء مستمر کیفیت و نیز اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM) را تشریح کنند.
- ۹- مراحل اجرایی TQM در سازمانها و نیز ارزیابی در TQM را توضیح دهند.
- ۱۰- درباره اصول تعالی سازمانی EFQM و نیز کاربرد TQM در خدمات بهداشتی- درمانی توضیح دهند.
- ۱۱- استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA را تشریح نمایند.
- ۱۲- نمودار جریان فرآیند (Process Flow Diagram) و نمودار جریان داده ها (Data-flow diagram) تشریح کند.
- ۱۳- نمودار همگرایی و کاربرد آن، نگارش برنامه و گزارش نویسی را تشریح نماید.
- ۱۴- مامایی جامعه نگر (Community Based Midwifery) و اصول بازدید را بیان کند.

روش تدریس: سخنرانی، استفاده از ویدیوهای آموزشی

الگوی تدریس: پیش سازمان دهنده

وظایف و تکالیف دانشجوی:

انجام تکالیف درخواستی اساتید
حضور به موقع در همه جلسات درس

با انگیزه و بر اساس منابع معرفی شده به امور یادگیری بپردازد
تکالیف درخواستی به صورت مرتب ارائه شود

روش ارزشیابی دانشجو :

ردیف	فعالیت	نمره از بیست
۱	انجام تکالیف	۴
۲	حضور در کلاس ها	۳
۳	شرکت در بحث کلاسی	۳
۴	امتحان پایان ترم	۱۰

منابع مطالعه :

لامعی، ابوالحسن کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
لامعی، ابوالفتح .، مدیریت جامع کیفیت : سؤالات و پاسخها ، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و . درمانی ایران، معاونت درمان و دارو،
مصدق راد، علی محمد(۱۳۸۳). درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان ۲، تهران، دیباگران، چاپ اول .
کتاب بهداشت عمومی "مدیریت کیفیت و هزینه در بهداشت و درمان: دکتر حاتمی و دکتر سعادت محفوظی
اصول آموزشی برای مربیان مامایی "مدل های آموزش مامایی-ویرایش دوم -" مدل بنیادین مامایی جامعه نگر -" دانشکده پرستاری و مامایی تبریز
انتشار توسط سازمان بهداشت جهانی ۲۰۰۸